



ЗВІТ за грудень



МЕТА

Мета штабу: координація допомоги мешканцям області та вимушеним переселенцям під час війни



Координаційний гуманітарний штаб Одеської області створено при Одеській обласній військовій адміністрації розпорядженням №31/А-2022 від 01.03.2022. Штаб став єдиним офіційним центром надання та координації гуманітарної допомоги по всій Одеській області.



ЗАВДАННЯ ШТАБУ:

1

Збір інформації щодо потреб населення області та внутрішньо переміщених осіб

2

Пошук та залучення донорів гуманітарної допомоги

3

Організація транспортної та складської логістики, розподіл гуманітарної допомоги та контроль за її використанням

4

Координація роботи між органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, волонтерськими організаціями та військовими



ПРИНЦИПИ ДІЯЛЬНОСТІ:



Системність:

- Координація діяльності
- Збір та верифікація потреб
- Транспортна логістика
- Взаємодія із закордонними партнерами



Прозорість:

- Залучення громадськості
- Висвітлення діяльності у ЗМІ
- Регулярне звітування



Контроль:

- Вся гуманітарна допомога обліковується
- Впроваджено програмне забезпечення
- Залучені правоохоронні органи



Ефективність:

- Постійне вдосконалення
- Оптимізація процесів



ПРОЗОРІСТЬ ТА ВІДКРИТІСТЬ

- Штаб займається регулярним висвітленням своєї роботи в медіа, зокрема в таких інтернет-виданнях, як: «УСІ», «Армія-інфо», «Суспільне».
- Випустили кілька сюжетів на ТВ-каналах: «7 канал», «Круг», а також на іноземних телеканалах.
- Публікації переглянули **15000** користувачів.
- Представники штабу прийняли участь в телевізійних ефірах міських телеканалів: **"Круг"**, **«Перший міський»**, **«7 канал»**. Загальна кількість сюжетів випущених в ЗМІ за вересень склала **10 сюжетів**



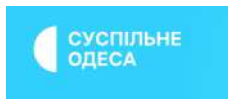


ІНФОРМАЦІЙНІ ПАРТНЕРИ ГУМАНІТАРНОГО ШТАБУ

Роботу штабу на регулярній основі висвітлюють такі засоби масової інформації:



Град



Суспільне Одеса



Перший міський

УСІ

ТРК Круг

Третій Цифровий



Інформагентство
Армія Inform



7 канал



СТРУКТУРА ШТАБУ

92

волонтерів

24

З них задіяні на складах

54 чоловіка



38 жінок



Структура відділів штабу:

1. Відділ координації роботи з волонтерами
2. Міжнародний відділ
3. Відділ координації з районами та громадами
4. Відділ координації з бізнесом
5. Відділ координації з військовими
6. Відділ координації з державними установами
7. Відділ обліку та контролю
8. Відділ оперативного управління
9. Планово-аналітичний відділ
10. Відділ транспортної логістики
11. Відділ складської логістики
12. Медіа-відділ
13. Відділ забезпечення
14. Відділ зворотнього зв'язку (контакт-центр)
15. Відділ по роботі з внутрішньо переміщеними особами



НАШІ ВОЛОНТЕРИ





ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Протягом грудня на Гарячій лінії
“Ми на зв’язку” зафіксовано **261 звернення**.



0800 333 125

Найпоширенішими запитами були:

Соціальні
виплати

16

звернень

Гуманітарна
допомога

144

звернень

Комунальні
послуги

37

звернень

Житлові питання

17

звернень

Скарги на незадовільну
роботу влади

3

звернення

Соціальні
питання

9

звернень

Розподіл за категоріями:

Від жителів
міста Одеса

82

звернень

Від внутрішньо
переміщених осіб

67

звернень

Від
пенсіонерів

85

звернення

Територіальний розподіл:

Місто
Одеса

55,2%

Одеська
область

41,8%

Інші області України
та з-за кордону

3%



ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК



0800 333 126

Гаряча лінія для скарг військовослужбовців - створена 24 квітня

З 1 грудня на лінію надійшло 19 скарг. Всі запити на контролі представників військового командування та вже на половину з них було надано зворотний зв'язок.



0800 333 136

Гаряча лінія для внутрішньо переміщених осіб

На неї звернулось 159 осіб із них 4 людини виявили бажання отримати допомогу у працевлаштуванні. Більшість звернень стосувались питання поселення, соціальних питань, оформлення документів та відповідних виплат для ВПО.



0800 333 127

Окрема гаряча лінія для жителів міста Одеси - створена 26 травня

Для людей, які бажають долучитись до роботи координаційного гуманітарного штабу. За весь період 181 людини виявили бажання долучитись до команди та стати волонтерами координаційного штабу.

Штаб домовились з ТОВ «Автодок» про надання техніки для організації кол центру.





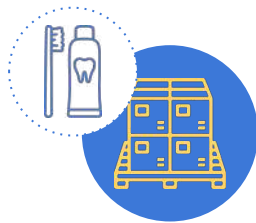
ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

За грудень від партнерів отримано **1116 палет** гуманітарної допомоги
(загалом з початку діяльності отримано **8609 палет**)



1099

палет продовольства



9

палети дитячих,
гігієнічних та
побутових товарів



8

палет одягу та
інших речей

0

палет медичних засобів



ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ





ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

Продовжується співпраця з агенціями системи ООН: **UNICEF, WFP, ОСНА.**

Розпочато проведення особистих зустрічей волонтерів штабу із лідерами місцевого самоврядування країн Європи із запитами гуманітарної допомоги та сприяння для жителів Одещини.





ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

Херсонщина отримала партію гуманітарної допомоги від Одеської області.

Представники штабу відвідали Херсон особисто передав гуманітарну допомогу мешканцям звільненого міста.

Її допомагали збирати в Одесі на складі гуманітарного штабу і волонтери, і місцеві мешканці. На фасування приходили навіть працівники освітніх закладів.

Їм привезли воду, продукти, будівельні матеріали та генератори.





ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

Взяли участь у локальних та міжнародних подіях:

Захід Network & Partnership Meeting «Розбудова світу пліч-о-пліч з місцевими громадами: Гуманітарні зусилля на півдні України», який пройшов в Одесі, зібрав під одним дахом керівників та представників різних фондів та організації



Муніципалітет міста Біберах запросив волонтерів Обласного гуманітарного штабу Оксану Кузнецову, Лілію Пікалову та співробітників БФ «Ти Україна» прийняти участь у Різдвяному ярмарку.



Взяли участь у дитячому реабілітаційному центрі імені Бориса Літвака – «Дім з янголом», на відкритті благодійної виставки дитячих малюнків та українських митців «Янголи світу» & «Україна в моєму серці».





ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

Нагородження на День Волонтера

Нагородження волонтерів відбулося у конференц залі штабу за участю:

- голова Одеської військової адміністрації Максим Марченко,
- голова Одеської обласної ради Григорій Діденко,
- голова Одеської районної державної адміністрації Юрій Крук
- та голова Координаційного гуманітарного штабу Одеської області Олексій Чорний.



Вдяні усім хто в цей важкий час разом з нами робить усе, щоб Україна як скоріше перемогла!



ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

Українці для українців

Знайомимось з українською культурою, поширюємо її у маси, об'єднуючи навколо неї мешканців Одеської області та переселенців. Як казав Уїнстон Черчілль під час Другої Світової війни:
“За що ми воюємо, як не за власні культурні цінності та свободу”.

Та надаємо психологічну підтримку, різдвяний та новорічний настрій дітям, бо вони є наше майбутнє!





ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

unicef  для кожної дитини

Продовжується розподіл раніше отриманої гуманітарної допомоги від UNICEF. Також за грудень отримано 250 бойлерів, які вже частково розподілені.



Проведено зустріч із представниками одеського офісу **UNICEF** для координації подальшого співробітництва, зокрема підготовки місць компактного проживання ВПО до зими.



ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

World Food Programme **готується до передачі** на склади Гумштабу великої партії продуктів харчування: а саме рису, олії, гороху, муки.



Все це увійде до продовольчих наборів, **планується** заготовити та роздати 200 тисяч таких наборів мешканцям Одеської області, які опинились у скрутному становищі.

Також триває підготовка до програми з видачі хліба, надання грошової допомоги окремим категоріям громадян і інформування населення стосовно даних програм.



РОБОТА З ВОЛОНТЕРАМИ



Проведені зустрічі представників міжнародних та місцевих організацій з керівниками обласних департаментів з метою обговорення поточної гуманітарної ситуації в Одеській області, координація та планування роботи на 2023 рік.



Координація представників волонтерських організацій з представниками митниці з метою обговорення поточних питань.



Працює гаряча лінія для волонтерів
(телефон: 0800 333 127)



У координації Штабу та за допомогою волонтерських та громадських організацій здійснюється допомога та координація у розселенні ВПО які прибувають у місто та область.



Допомагаємо Волонтерським та громадським організаціям знаходити партнерів серед міжнародних організацій. Постійно проходить робота з мапування стейкхолдерів та послуг які надають волонтерські та громадські організації.



ТРАНСПОРТНА ЛОГІСТИКА

Для транспортування гуманітарної допомоги було залучено



27

вантажівок



7

залізничних
вагонів

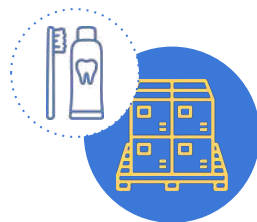
Отримано **0 палет медичних засобів**, з яких 0 палет вже було передано медичним закладам області.

За грудень з центральних складів відвантажено **1216 палет** гуманітарної допомоги (загалом з початку роботи **7150 палет**). З них:



904

палет продовольства



187

палети дитячих,
гігієнічних та
побутових товарів

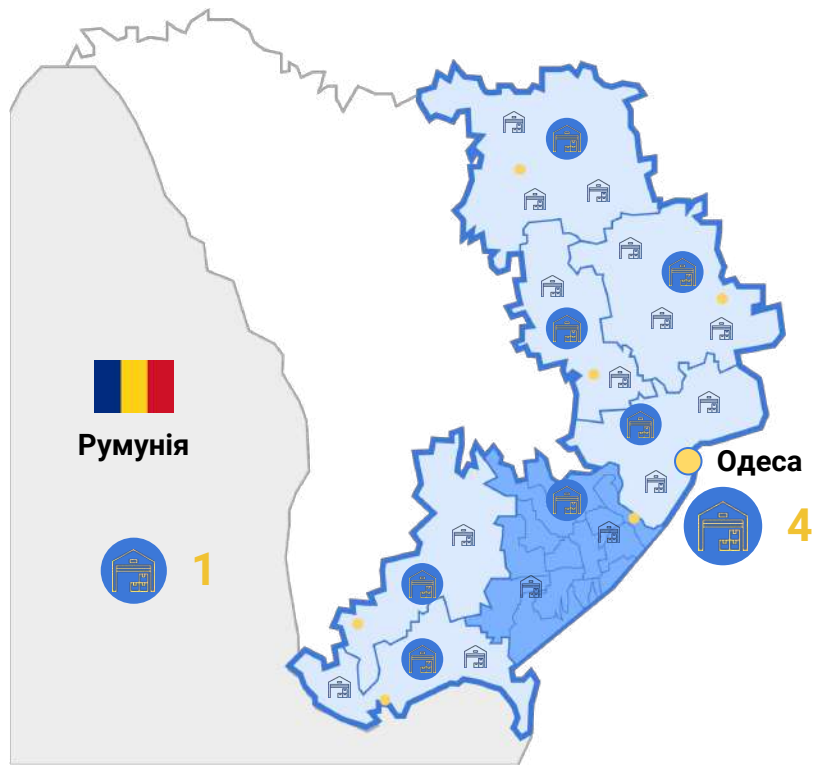


125

палет одягу та
інших речей



СКЛАДСЬКА ЛОГІСТИКА



106 складів

Накопичувальні склади гуманітарної допомоги відкрито як при обласному Штабі, так і при всіх Штабах районів та громад.

У підпорядкованості Штабу знаходиться **106 складів**:

- 1 - в Румунії
- 4 - в Одесі
- 7 - в районних центрах
- 94 - в територіальних громадах



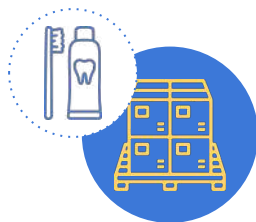
ПОШУК, КООРДИНАЦІЯ ТА ОТРИМАННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ

На 5 січня на центральних складах накопичено **2029** палета гуманітарної допомоги, з них:



1309

палета продовольства



312

палет дитячих,
гігієнічних та
побутових товарів



408

палети одягу та
інших речей

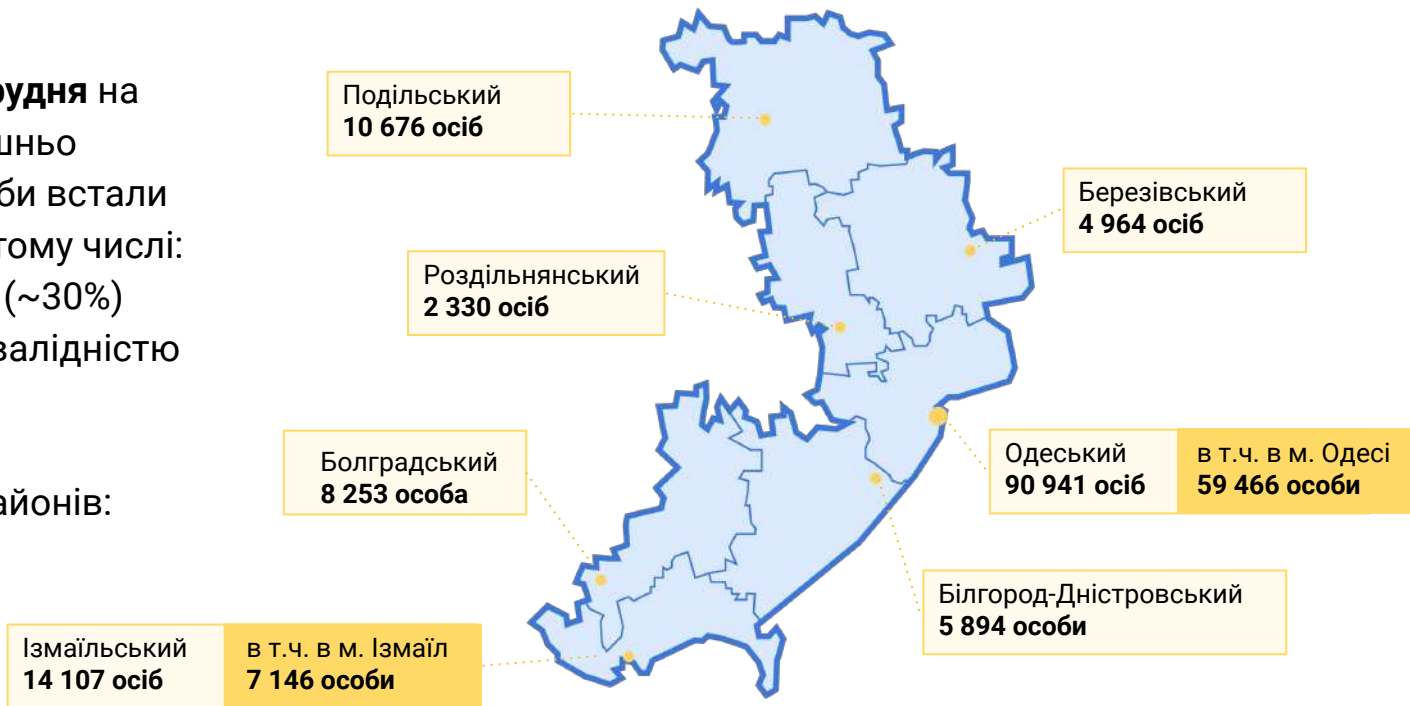


КІЛЬКІСТЬ ОФІЦІЙНО ЗАРЕЄСТРОВАНИХ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Станом на **28 грудня** на облік як внутрішньо переміщені особи встали **137 165 осіб**, в тому числі:

- **39 330** дитина (~30%)
- **5 058 осіб** з інвалідністю (~3%)

ВПО в розрізі районів:

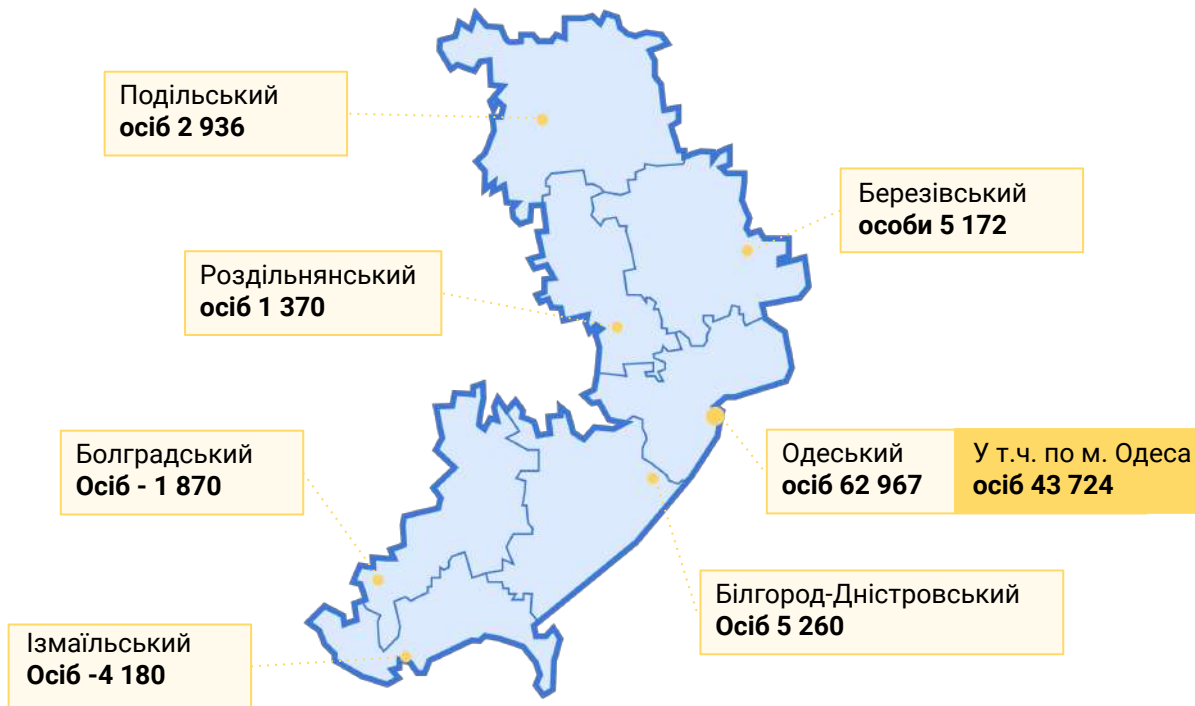




ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОТРЕБ МЕШКАНЦІВ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ ТА ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

За даними
Координаційних
гумштабів при
районних РВА за
грудень 2022 року на
території Одеської
області гуманітарну
допомогу отримали

83 755
особи





ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОТРЕБ МЕШКАНЦІВ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ ТА ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

Координаційним
гумштабом при ООБА у
грудень 2022 року між
районами Одеської
області розподілено
50 000 зібраних
продуктових наборів





ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОТРЕБ МЕШКАНЦІВ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ ТА ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

Проект "Підготовка до зими"

- Організували передачу теплих речей, а також ковдри, пледи та постільну білизну для ВПО в Б-Дністровський, Ізмаїльський та Болградський райони
- Вивчили потреби в 43 місцях колективного проживання в 7 районах області.





ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОТРЕБ МЕШКАНЦІВ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ ТА ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ

Проект "Підготовка до зими"

Організували серію зустрічей із міжнародними місіями для координації робіт із забезпечення колективних центрів необхідним обладнанням та продуктами





ПРОГРАМА “СПІЛЬНИЙ ПРОДУКТОВИЙ НАБІР”

№	Район	Планова кількість наборів на місяць
1	Березівський район	3 454
2	Білгород-Дністровський район	5 558
3	Болградський район	7 543
4	Ізмаїльський район	1 030
5	Подільський район	1 280
6	Роздільнянський район	1 340
7	Одеський район	30 291
Разом на місяць		50 496

Вміст набору:

- Борошно - 5 кг
- Рис - 7,5 кг
- Горох - 2 кг
- Соняшникова олія - 1 літр
- + запаси наявні в громаді

Координаційний гуманітарний штаб
Одеської області забезпечує коробку для
фасування та логістику вантажів до
районних центрів





НАВЧАЛЬНІ ПРОГРАМИ

Проект "Твій таємний друг"

Серія майстер-класів для дітей ВПО Херсонської, Луганської та Донецької областей.

Новорічні подарунки та частування.





НАШІ ПЛАНИ

1

Подальше залучення **міжнародних партнерів** для підтримки та мотивації волонтерів, реалізації антикризових проектів

2

Співучасть в реалізації **плану дій**, спрямованого на розвиток області

3

Сприяння **збільшенню робочих місць** для внутрішньо переміщених осіб

4

Пошук міжнародних партнерів **для ремонту та обладнання житла** для внутрішньо переміщених осіб

5

Сприяння в організації системної підготовки **кадрового резерву** для військових підрозділів



КОНТАКТИ

Запрошуємо до співпраці донорів,
волонтерів, партнерів, представників
бізнесу та громадськості.



gumshtab.org



fb.com/gumshtab.od



t.me/koorshtabodessa



0 (800) 333 127

Дякую за увагу!