



ОДЕСЬКА ОБЛАСНА  
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

# Didgital digest 2021





**Цифрова трансформація країни є одним з ключових завдань, поставлених Президентом України Володимиром Зеленським.**

Одеська область завжди була і лишається серед лідерів думок та інноваційних рішень, адже лише за таких умов можливо досягнути найвищих показників та бажаних результатів розвитку регіону.

Діджиталізація, як один з найпрогресивніших механізмів сприяння соціально - економічного розвитку та компонентів стратегічної мети пілотного проекту "Одещина.3D", являється пріоритетним напрямом діяльності регіональної влади.

Наразі, надзвичайно важливим аспектом ми вбачаємо роль органів публічної влади у створенні відповідних умов для розвитку і впровадження цифрових технологій та сервісів, підвищення рівня цифрових навичок та компетенцій. Це дозволяє вже сьогодні суттєво підвищити рівень життя і обслуговування громадян, а також зменшити наслідки пандемії COVID - 19.

Одещина відкрито та активно долучається до будь яких ініціатив, які так чи інакше стосуються цифрового розвитку та цифрової трансформації регіону.

Приємно відзначити, що завдяки спільним зусиллям та злагодженій роботі керівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування область має позитивну динаміку та найкращі показники у сфері розвитку сервісів електронної взаємодії, надання електронних послуг та підвищення рівня цифрової грамотності тощо.

Завдяки активній реалізації Програми цифрової трансформації Одещини в регіоні активно працює центр підтримки та розвитку підприємництва "Дія. Бізнес", здійснюється нарощення науково - технічного потенціалу ІТ сфери, а також сприяння створенню інфраструктури та розширенню цифрового простору територіальних громад регіону.

У найближчій перспективі планується створення універсального регіонального інформаційного онлайн ресурсу збору даних та впровадження проектів з розвитку цифрової економіки, запровадження інструментів цифрового бренду регіону та використання можливостей штучного інтелекту у діяльності органів влади, медичній та аграрній сферах тощо.

***#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізуй!***



***СЕРГІЙ  
ГРИНЕВЕЦЬКИЙ***

***ГОЛОВА  
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ  
ДЕРЖАВНОЇ  
АДМІНІСТРАЦІЇ***



## **АНАСТАСІЯ БОНДАР**

***Заступниця міністра з питань  
цифрового розвитку, цифрових  
трансформацій і цифровізації  
Міністерства культури та  
інформаційної політики України***

***(заступниця голови Одеської обласної  
державної адміністрації (CDTO)  
вересень 2020 - вересень 2021 роки)***

Одеська обласна державна адміністрація стала однією з перших в Україні, що забезпечила інституційну спроможність для цифрової трансформації регіону, призначивши профільного заступника голови облдержадміністрації з питань цифрової трансформації і створивши Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Одеської обласної державної адміністрації.

Мені дуже приємно, що я мала честь очолювати зазначений напрям у роботі та розпочати процеси цифрової трансформації публічного управління та цифрового розвитку суспільства саме з Одеської області, що є однією з найбільших та найколеритніших областей України.

Сьогодні я продовжую розпочату справу перебуваючи на іншій посаді, але у найближчій перспективі планую низку цікавих проєктів спільно з Одеською обласною державною адміністрацією.

**Цифровий регіон - потреба часу.** Розвиток електронних сервісів є ефективним механізмом запобігання корупції та викорінення непотрібної бюрократії, а найголовніше – це зручність та комфорт взаємодії людини із державою. Нам вже багато що вдалося, від впровадження системи електронного документообігу у всіх структурних підрозділах облдержадміністрації та семи районних державних адміністраціях Одеської області до покриття за півроку майже 50% території області доступом до широкопasmового Інтернету. До кінця 2023 року зазначений показник по області має бути максимальним.

Перспективними напрямками та пріоритетами нашої діяльності у найближчій час є розробка та впровадження на регіональному рівні проєктів щодо створення віртуальної бізнес-країни Дія Сіті, легалізації віртуальних активів, запровадження Е-резиденства та місцева інформатизація.



## **КОСТЯНТИН ГОЙ**

***Заступник голови  
Одеської обласної державної  
адміністрації (CDTO)***



**СТАНІСЛАВ НІКОЛАЙЧУК**

*Начальник управління  
цифрового розвитку, цифрових  
трансформацій і цифровізації  
Одеської обласної державної  
адміністрації*

**Цифровізація - це сучасно, зручно та швидко.** Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації Одеської обласної державної адміністрації утворено відповідно до розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації від 31.03.2021 року №306/од - 2021 та здійснює функції щодо реалізації на території Одеської області державної політики цифрового розвитку, використання електронних інформаційних ресурсів і розвитку інформаційного суспільства, забезпечення цифрової трансформації адміністративних процесів та запровадження цифрових технологій.

За досить короткий період нам вдалося не лише долучитися до виконання загальнодержавних проєктів та програм, а й зайняти лідируючі позиції щодо започаткування регіональних пілотних ініціатив, зокрема, таких як "Одещина.3D." Нині цифрові технології пронизують усі сфери життєдіяльності, удосконалюють будь - які бізнес - процеси та комунікації громадянина і держави.

Важливим етапом розвитку електронних сервісів слід вмітити впровадження в роботі органів державної регіональної влади та місцевого самоврядування режиму "paperless", що дозволить значно скоротити витрати бюджетів усіх рівнів та усунути бюрократичні перепони у взаємодії. На майбутній період ми маємо амбітні плани та першочерговими вбачаємо проєкти з нарощування цифрової інфраструктури та удосконалення електронних сервісів, запровадження систем збору та аналізу інформації з використанням можливостей штучного інтелекту тощо.

**Діджиталізація, інновації та освіта є найефективнішими драйверами сучасного розвитку суспільства.**

У рамках реалізації стратегічного пріоритету «Ефективний економічний простір» Стратегії розвитку Одеської області на період 2021-2027 роки однією з оперативних цілей є цифрова трансформація. Досягнення зазначеної цілі та успішність відповідних перетворень, зокрема залежать від наявності цифрових компетентностей та навичок користувачів. Саме тому, оголошений Міністерством цифрової трансформації "Місяць цифрової грамотності", що тривав у нашій країні з 01 до 30 листопада 2021 року, набув важливого значення в Одеській області та виявив інтерес до набуття цифрових навичок серед різних верств населення. Відповідну інформацію щодо активної участі у заході та найкращі результати за даними на кінець 2021 року ми продемонстрували у наступних рейтингових графіках (див. графік 1,2,3,4,5,6) а також додали коментарі лідерів рейтингу та найактивніших керівників щодо загальних успіхів процесів цифрової трансформації у підпорядкованих їм закладах та на підвідомчій території.



**СІКАН ОЛЬГА**

*Заступник начальника  
управління цифрового  
розвитку, цифрових  
трансформацій і  
цифровізації Одеської  
обласної державної  
адміністрації*

*[#Працюймо\\_заради\\_успіху\\_разом:\\_дій,\\_навчайся,\\_цифровізууй!](#)*



### Результати роботи голів районних державних адміністрацій щодо залучення осіб до участі у заході "Місяць цифрової грамотності"

Графік 1  
(рейтинг серед 7 РДА)



Графік 2  
(рейтинг серед 91 ТГ)

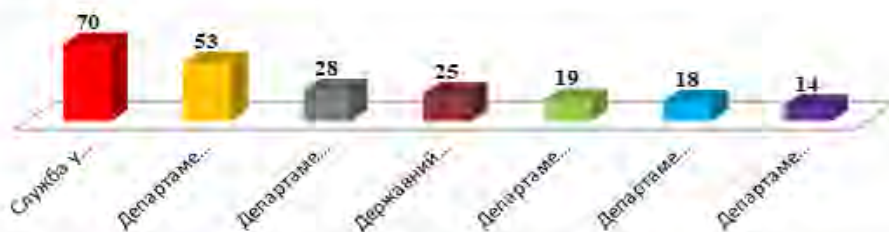
### Результати роботи голів територіальних громад щодо залучення осіб до участі у заході "Місяць цифрової грамотності"



### Результати роботи керівників структурних підрозділів Одеської облдержадміністрації щодо залучення осіб до участі у заході "Місяць цифрової грамотності"

Графік 3  
(рейтинг серед 21 окремого структурного підрозділу ОДА)

- Служба у справах дітей
- Департамент соціальної та сімейної політики
- Департамент економічної політики та стратегічного планування
- Державний архів Одеської області
- Департамент освіти і науки
- Департамент з питань цивільного захисту, оборонної роботи та взаємодії з правоохоронними органами
- Департамент морегосподарства комплексу, транспортної інфраструктури та зв'язку



\* В основі рейтингу кількісний показник учасників

*#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій\_навчайся,\_цифровізууй!*



### Результати роботи керівництва вищих навчальних закладів щодо залучення осіб до участі у заході "Місяць цифрової грамотності"

Графік 4  
(рейтинг серед 22 ВНЗ)

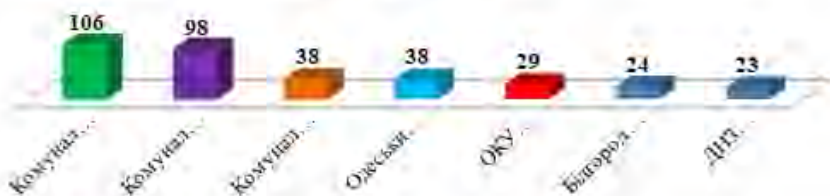


Графік 5

(рейтинг серед 35 ЗПТО)

### Результати роботи керівництва закладів фахової передвищої освіти та закладів професійно-технічної освіти щодо залучення осіб до участі у заході "Місяць цифрової грамотності"

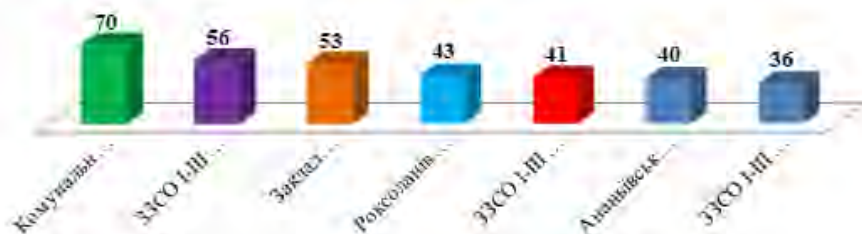
- Комунальний заклад «Білгород-Дністровський педагогічний фаховий коледж»
- Комунальний заклад "Одеський обласний базовий медичний фаховий коледж"
- Комунальний заклад "Одеський педагогічний фаховий коледж"
- Одеський фаховий коледж економіки, права та готельно-ресторанного бізнесу
- ОКУ «Білгород-Дністровський медичний фаховий коледж»
- Білгород-Дністровський економіко-правовий коледж ПУЕТ
- ДНЗ «Аршизький професійний аграрний ліцей»



### Результати роботи керівництва закладів загальної середньої освіти щодо залучення осіб до участі у заході "Місяць цифрової грамотності"

Графік 6  
(рейтинг серед 737 ЗСО)

- Комунальний заклад ЗСО "Авторська школа М.П. Гузика Южненської міської ради Одеського району
- ЗЗСО I-III ступенів №3 м.Білгорода-Дністровського Одеської області
- Заклад загальної середньої освіти I-III ст. №9 Подільської міської ради
- Роксоланівська ЗЗСО I-III ступенів Дальницької сільської ради
- ЗЗСО I-III ступенів №1 м.Білгорода-Дністровського Одеської області
- Ананьївський ліцей №1 Ананьївської міської ради
- ЗЗСО I-III ступенів №4 м.Білгорода-Дністровського Одеської області



\* В основі рейтингу кількісний показник учасників заходу

#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізууй!



**Цифрова трансформація означає інтеграцію цифрових технологій у всі сфери діяльності мешканців Одеського району.**

Ця інтеграція призводить до принципових змін у тому, як діють громадяни, підприємства та органи виконавчої влади, як вони забезпечують цінність для себе, своїх працівників, клієнтів, партнерів, досягаючи власних та спільних, економічних та соціальних цілей швидше, дешевше та з новою якістю. Іншими словами, шлях до ефективної країни та спроможної економіки проходить через розвиток внутрішнього ринку споживання інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, питання лише в тому, як ми рухатимемося: повільно та невпевнено чи повіримо — та почнемо реактивно прискорюватися. Саме тому держава має докласти всіх зусиль, щоб суспільство знало про існуючі ризики, а також надати консультаційну та технологічну підтримку в упровадженні та використанні захищених інформаційно-комунікаційних систем, інфраструктур, платформ.



**ЮРІЙ КРУК**

**Голова  
Одеської районної  
державної адміністрації**

**Цифровізацію варто розглядати як інструмент, а не як самоціль.**

За системного державного підходу цифрові технології стимулюватимуть створення робочих місць, підвищення продуктивності, темпів економічного зростання та якості життя громадян України.

Так, у «Цифровій адженді України» запропонованій Президентом Володимиром ЗЕЛЕНСЬКИМ та Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України сформульовано основні принципи цифровізації. Дотримання цих принципів є визначальним для створення й реалізації переваг, що їх надають цифрові технології, та користування цими перевагами.

**ОЛЕКСАНДР ІЛЬКО**

**Заступник голови Одеської  
районної державної  
адміністрації (CDTO)**



**Одна фундаментальна річ, без якої  
успішно цифровізувати країну  
неможливо - це цифрова  
грамотність населення.**

Із збільшенням темпів розвитку цифрових технологій, впровадженням інноваційних рішень у всіх сферах суспільного життя є необхідність у підвищенні якості підготовки працівників для створення можливості модернізації економіки країни відповідно до сучасних вимог. Таким чином, виникає необхідність забезпечення готовності суспільства до впровадження цифрових технологій, опанування ключових комбінацій знань, умінь, навичок, способів мислення, поглядів, інших особистих якостей у сфері інформаційно - комунікаційних технологій (цифрова компетентність).

Так, цифровою компетентністю є динамічна комбінація знань, умінь, навичок, способів мислення, поглядів, інших особистих якостей у сфері інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, що визначає здатність особи успішно соціалізуватися. Цифровізація надає позитивні зміни в усіх сферах життя - від освіти та медицини до науки та бізнесу. Саме тому зазначений напрям роботи наразі вбачається одним з пріоритетних та у найближчій перспективі ми плануємо низку цікавих проєктів у відповідній сфері.



**ВАСИЛЬ САМОКИШ**

**Голова  
Білгород – Дністровської  
районної державної адміністрації**



**МАКСИМ БРИТКОВ**

**Заступник голови  
Білгород – Дністровської  
районної державної  
адміністрації (СДГО)**

**Державні службовці райдержадміністрації  
постійно підвищують свою цифрову  
грамотність.**

З метою підвищення цифрової грамотності структурні підрозділи райдержадміністрації долучилися до ініціатив та активностей, що були оголошені Мінцифрою «Місяцем цифрової грамотності». У результаті даного заходу 51 працівник райдержадміністрації підвищив рівень цифрової компетентності, використовуючи освітні серіали. Найбільшу популярність здобули серіали за такою тематикою: "Цифрова грамотність для державних службовців 1.0." Свою цифрову грамотність перевірів 51 працівник райдержадміністрації, склавши відповідний тест Цифрограм 2.0.

***#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізууй!***





## *МИХАЙЛО ЛАЗАРЕНКО*

*Голова Подільської  
районної державної  
адміністрації*

### **Результати місяця цифрової грамотності серед населення Подільського району Одеської області**

З метою підвищення рівня цифрової грамотності населення України Мінцифрою було оголошено "Місяць цифрової грамотності" з 1 по 30 листопада 2021 року у зв'язку з чим Подільська районна державна адміністрація Одеської області долучилась до усіх ініціатив та активностей Мінцифри, а саме проводила заходи щодо підвищення рівня цифрової грамотності. Було забезпечено проходження тестування "Цифрограм для вчителів", "Цифрограм для держслужбовців", так отже за допомогою Цифрограмів, підвищили свою цифрову грамотність – 471 особа.

Також, вчителі та вихователі дошкільних навчальних закладів переглянули більш ніж 700 освітніх серіалів (найбільшим попитом користувались серіали: «Безпека дітей в інтернеті», «Онлайн-сервіси для вчителів», «Цифрові навички для вчителів», «Основи кібергігієни», «Обережно! Кібершахрай»; державні службовці органів виконавчої влади та посадові особи органів місцевого самоврядування переглянули близько 150 освітніх серіалів, серед яких найбільше користувалися інтересом наступні серіали: «Основи кібергігієни», «Відкриті дані для державних службовців», «Електронний підпис», «Цифрові юристи 2.0», «Фінансовий сенсей», «Обережно! Кібершахрай», «Як громаді стати цифровою».

*[#Працюймо\\_заради\\_успіху\\_разом:\\_дій,\\_навчайся,\\_цифровізуй!](#)*



## **ВОЛОДИМИР НОВАЦЬКИЙ**

*Южненський міський голова*

### **Місяць цифрової грамотності в Южному**

Міністерство цифрової трансформації започаткувало національний проект з цифрової грамотності «Дія. Цифрова освіта», основною метою якого стало навчити 6 млн. українців цифровій грамотності за 3 роки. Голова Южненської міської територіальної громади, Володимир Миколайович Новацький, опираючись на Закон України «Про освіту», яким визнано інформаційно-комунікаційну компетентність як одну з ключових компетентностей, необхідних кожній сучасній людині для успішної життєдіяльності ініціював проходження освітніх курсів на платформі «Дія. Цифрова освіта» працівниками закладів освіти, соціальної сфери та службовців місцевого самоврядування.

При комунальній установі «Центр професійного розвитку педагогічних працівників Южненської міської ради Одеського району Одеської області» за участі управління освіти було проведено наради та консультації щодо проходження освітніх курсів на платформі «Дія. Цифрова освіта». Забезпечено ознайомлення педагогічних працівників з платформами «Дія. Цифрова освіта» та «Всеукраїнська Школа Онлайн», в результаті чого 167 осіб зареєструвалися на платформах, переглянули 254 освітні серіали, рекомендовані Мінцифрою та отримали відповідні сертифікати.

За результатами тестування Цифрограм для вчителів, Цифрограм 1.0 для громадян, Цифрограм 2.0 для громадян, Цифрограм для держслужбовців було отримано 118 сертифікатів. Вся інформація про проходження Цифрограм висвітлена для загального ознайомлення на офіційних сайтах Южненської міської ради, закладів та установ освіти, на особистих сторінках в соціальних мережах .

*[#Працюймо\\_заради\\_успіху\\_разом:\\_дій,\\_навчайся,\\_цифровізуй!](#)*



## **ГЕННАДІЙ БАМБУРА**

**Голова Болградської  
районної державної  
адміністрації**

**Загальний курс держави на цифровізацію усіх сфер життя актуалізував питання, пов'язані з цифровізацією публічного управління усіх рівнів.**

Останнім часом центральна влада робить конкретні кроки в розробці стратегії цифровізації регіонів, що дозволить зробити процес цифровізації на місцях більш ефективним. Відбувається розвиток і впровадження цифрових технологій та доступу до швидкісного Інтернету, оскільки його відсутність створює цифровий «вакуум», що призводить до нерівності, порушення прав і свобод людини. У державному проекті «Інтернет-субвенція 2021», метою якого є підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету у сільській місцевості, взяли участь чотири територіальні громади Болградського району. Завдяки цьому проекту 77 об'єктів соціальної інфраструктури з 26-ти населених пунктів району матимуть змогу отримувати послуги Інтернет з використанням волоконно-оптичних технологій. Це - 55 об'єктів з 18-ти сіл Бородинської громади, 8 об'єктів з 3-х сіл Тарутинської громади, 6 об'єктів з 3-х сіл Павлівської громади, 8 об'єктів з 2-х сіл Кубейської громади. У найближчій перспективі планується реалізація на території району низки проектів цифрового розвитку, зокрема: «Цифрова безбар'єрність», «Цифрова економіка», «Цифрова трансформація медичних послуг» та інших.

**Цифровізація регіонів є важливою складовою трансформації всієї країни.**

Вплив цифровізації на органи публічного управління величезний. Вочевидь, нам належить пройти довгий шлях впровадження цифрових технологій, заміни застарілих систем, що використовуються багатьма організаціями державного сектору регіону. Цифрова трансформація не має якоїсь фінальної точки, до якої можна дійти і зупинитися. Вважаю, що серед напрямків цифрової трансформації публічного управління важливими є розвиток цифрових компетентностей публічних службовців, цифровізація територіальних громад, розвиток цифрової взаємодії влади і бізнесу та інші. З метою підвищення рівня цифрової грамотності усі структурні підрозділи та керівництво районної державної адміністрації охоче долучилися до ініціатив та активностей, які були запроваджені оголошеним Мінцифрою «Місяцем цифрової грамотності». За підсумками даного заходу 90 працівників районної державної адміністрації підвищили рівень власної цифрової компетентності використовуючи освітні серіали, 20 з них пройшли по 2-3 серіали. Найбільшу популярність здобули серіали за такою тематикою: «Кіберняні», «Основи кібергігієни», «Безпека дітей в Інтернеті», «Обережно! Кібершахраї», «Адміністративний ресурс і як йому протидіяти» та інші.



## **ДМИТРО ДИМІТРОВ**

**Заступник голови  
Болградської  
районної державної  
адміністрації (CDTO)**

***#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізууй!***



**ВАСИЛЬ ГУЛЯЄВ**

*Чорноморський міський голова*

**Місяць цифрової грамотності у Чорноморську**

За період проведення "Місяця цифрової грамотності", оголошеного Мінцифрою у листопаді 2021 року, ініціативу міського голови Чорноморська Василя Олександровича Гуляєва щодо проходження національного тесту «Цифрограм» та перегляду освітніх серіалів підтримало 1005 працівників закладів медицини, освіти, культури, соціальної сфери та службовців місцевого самоврядування.

Загалом національний тест на цифрову грамотність склало 783 працівники, а 222 особи пройшли освітні курси на платформі "Дія. Цифрова освіта" та отримали 261 сертифікат.

Також, згідно з планом заходів із реалізації в Чорноморській міській територіальній громаді Концепції розвитку цифрових компетентностей у 2021 році, впродовж року в міській бібліотеці та закладах освіти проводилися тренінги з комп'ютерної грамотності для мешканців міста. Після закінчення тренінгу учасники проходили навчання на освітній платформі Дія.Цифрова освіта, склали тести та отримували сертифікати.

Постійні заходи з реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей на території країни за підтримки міських рад дозволять забезпечити цифрову грамотність людей усіх вікових категорій, поширити ідеї цифровізації та довести містянам інформацію щодо новітніх цифрових технологій.

*[#Працюймо\\_заради\\_успіху\\_разом:\\_дій,\\_навчайся,\\_цифровізуй!](#)*



## **Сучасна цифрова інфраструктура міста - не просто новація, а вимога часу.**

Наприкінці 2020 року стартував пілотний проект з цифрової трансформації міст Одеської області. Зокрема, й місто Білгород-Дністровський, одним з перших, розпочало впроваджувати сервіси цифровізації на містах. Цифрова трансформація міста, тобто налагодження внутрішніх процесів у міській раді та зовнішній комунікації влади з мешканцями Білгорода-Дністровського стала не просто новацією, а вимогою часу.



**ВІТАЛІЙ ГРАЖДАН**

*Білгород - Дністровський міський голова*

Міською радою Білгорода-Дністровського запропоновано мешканцям різні способи взаємодії як через офіційний сайт міської ради (інструменти електронної демократії «E-DEM»), так і через Viber та Telegram «Контактного центру» міської ради. На сайті міської ради та його тематичних підсайтах для громадян постійно функціонують численні інформаційні, електронні, статистичні сервіси, завдяки чому забезпечено можливості для діалогу громади та влади.

Окрема увага приділяється впровадженню цифрового документообігу, а також інтеграції міста Білгорода-Дністровського у сервіс «Дія» та популяризація його серед населення. Зокрема, ЦНАП Білгорода-Дністровського надає онлайн послуги «Малюток», ID-14 (отримання ID карти з одночасним присвоєнням ідентифікаційного коду), «Шерінг документів» (видача копій цифрових документів) та інші.

Одночасно, підвищуючи рівень цифрової компетентності та в рамках проведення місяця цифрової грамотності, оголошеного Міністерством цифрової трансформації, громада міста Білгорода-Дністровського долучилася до ініціатив Мінцифри. Тисячі містян зареєструвалися на платформі «Дія. Цифрова Освіта» та отримали сертифікати про проходження тестування Цифрограм, а також із зацікавленістю ознайомилися з освітніми серіалами, розміщеними на «Національній онлайн-платформі для розвитку цифрової грамотності «Дія.Цифрова Освіта».

Сучасне місто – це сучасна цифрова інфраструктура, розвиваючи її, Білгород-Дністровський підвищує якість проживання для мешканців та привабливість для бізнесу і туризму.

*#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізуй!*



**ЮРІЙ ТИЩЕНКО**

*Ананівський міський голова*

Після набуття повноважень Ананівською міською радою VIII скликання за результатами місцевих виборів 2020 року з урахуванням процесів децентралізації та змін меж районів в результаті приєднання 13 сільських рад до міської ради, утворенню виконавчого комітету, апарату ради, інших виконавчих органів ради, одним з перших заходів було забезпечення робочих місць працівників комп'ютерною технікою та якісним швидкісним Інтернетом. Кожне робоче місце в адміністративному приміщенні міської ради було під'єднане до проводного інтернету. Водночас з цим, на усіх поверхах приміщення було відкрито мережу W-Fi у вільному доступі.

Відповідно до розподілу у 2021 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 р. № 622-р після подачі відповідної заявки від Ананівської міської ради, бюджету Ананівської міської територіальної громади Одеської області було виділено 923,8 тис.грн. Після проведення всіх необхідних процедур із використання субвенції, монтажних та інших робіт на кінець 2021 року в усіх населених пунктах громади надано послуги високошвидкісного Інтернету. У межах державної субвенції в громаді всього під'єднано 58 об'єктів соціальної інфраструктури, з них: фельдшерських пунктів – 12; бібліотек- 12; шкіл– 8; дитячих садочків – 8; віддалених робочих місць працівника ЦНАП- 8, відділень стаціонарного догляду -1. В результаті, станом на 31 грудня поточного року усі старостинські округи в 13 сільських населених пунктах громади під'єднані до мережі "Інтернет", це дасть змогу підвищити якість надання адміністративних послуг. Завершується робота щодо під'єднання їх до ПК «ІС «Соціальна громада». До цього комплексу також під'єднані адміністратори ЦНАПу, як результат надання 2234 допомоги у сільських населених пунктах та прийняття 1635 заяв на отримання адміністративних послуг соціального характеру в місті. Одного адміністратора ЦНАПу під'єднано до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва. За допомогою цього сервісу опрацьовано 4 заяви. В Центрі надання адміністративних послуг впроваджено «Гід з державних послуг». На офіційному вебсайті Ананівської міської ради на сторінці відділу щотижня розміщуються пости про адміністративні послуги на Гіді. У кожному кабінеті ЦНАПу розміщені постери з державних послуг. Також у кожному кабінеті та коридорах розміщені друковані матеріали, які містять QR-коди форм-опитувальників з питаннями щодо оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг. ЦНАП під'єднано до системи "Voicer", що дає можливість бачити відгуки та реагувати на них. Робота у зазначеному напрямку триває та у найближчій перспективі громада зазнаватиме найкращих цифрових змін і трансформацій.

*[#Працюймо\\_заради\\_успіху\\_разом:\\_дій,\\_навчайся,\\_цифровізуй!](#)*



**СЕРГІЙ ДИМИТРІЄВ**

***Болградський міський голова***

**Всім зрозуміло, що майбутнє починається сьогодні, отже треба розвивати та підвищувати цифрові навички жителів громади.**

З 1 по 30 листопада 2021 року Одеська обласна державна адміністрація започаткувала спільно з Міністерством цифрової трансформації національний проект з цифрової грамотності "Дія. Цифрова освіта", основною метою якого є навчити 6 млн. українців цифровій грамотності за три роки.

Болградська міська рада Одеської області зі свого боку разом із своїми структурними підрозділами долучилася до проекту цифрової грамотності та у встановлений строк постаралася охопити якомога більшу кількість людей для проходження цифрограм та освітніх серіалів. Одним з факторів, які сприяли залучити чималу кількість людей для підвищення рівня обізнаності у цифровому світі, став нещодавно відкритий у Болградській міській раді сектор інформаційних технологій та комунікації з громадськістю, основною метою якого є висвітлення діяльності міської ради, провадження процесів діджиталізації у життя громади та налагодження комунікації між владою та населенням громади, а також розвиток цифрових технологій в роботі міської ради.

Болградська міська рада на постійній основі проводить моніторинг розвитку діджиталізації громади та всіляко підтримує цей напрямок, наголошуючи, що у міській раді ще є багато роботи у напрямку підвищення якості життя мешканців у сфері цифрових технологій.

***#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізуй!***



Напрямок Цифровізації, що започаткований Міністерством Цифрової трансформації України, був визначений одним із найпріоритетніших для реалізації у Подільській міській територіальній громаді.

Впевнений, що Цифровізація зробить вагомий вплив у розвиток нашої спільноти, дозволить значно покращити надання різноманітних послуг населенню, покращити діалог між владою та населенням, створити більш привабливий інвестиційний клімат, полегшити роботу підприємців. І ми активно працюємо в даному напрямку.

Вже підключено Подільський міський ЦНАП до системи «Дія» і тепер містяни мають змогу використовувати електронні документи. Департамент соціального обслуговування населення приєднався до «Соціальної громади».



**АНАТОЛІЙ ІВАНОВ**

***Подільський міський голова***

Продовжується підключення комунальних підприємств до «Дії», впроваджено систему відстеження міських автобусів в реальному часі при застосуванні GPS трекерів, оновлено офіційний сайт Подільської міської ради із урахуванням сучасних потреб населення. Проводиться встановлення камер відеоспостереження, які в режимі онлайн транслюють на офіційний сайт відео-зображення з місць відпочинку населення, що дозволяє не тільки зберегти майно Подільська, але й допомагає батькам слідкувати за тим, де знаходяться їх діти.

Проведена робота вже значно полегшила надання адміністративних, комунальних та соціальних послуг. Але ми не зупиняємось і плануємо максимально реалізувати потенціал Цифровізації на нашій території. В нас є багато планів по покращенню доступу населення до широкопasmового інтернету та осучаснення надання освітнього процесу.

І, звісно, вагомим пунктом впровадження напрямку Цифровізації став розвиток цифрової грамотності працівників органів місцевого самоврядування та освітян Подільської громади. Подільчани проявили велику зацікавленість і взяли участь у перегляді різноманітних «Освітніх серіалів», пройшли «Цифрограм для держслужбовців 2.0», «Цифрограм для вчителів» і продовжують освоювати «Дія. Цифрова освіта». Ми добре розуміємо, що обізнаність людей у цифрових технологіях вкрай необхідна у сучасних реаліях життя і розвиток інформаційних навичок обов'язково позитивно відобразиться на якості роботи, на цифровій безпеці та на більш тісному контакті з населенням.

Цифровізацію неможливо переоцінити і ми пересвідчилися в цьому на практиці і будемо впроваджувати її й надалі.

***#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізуй!***





Красносільська сільська рада працює за принципом відкритості і прозорості у своїй діяльності з використанням цифрових технологій.

У 2016 році перший в Одеській області серед ТГ був створений і почав працювати ЦНАП. З моменту відкриття до сьогодні було удосконалено сферу цифровізації та електронної взаємодії надання послуг, а саме:

- впроваджено електронний реєстр територіальної громади;
- застосовується шерінг (передача електронного документа) документів через своє програмне забезпечення та через Дія-QR (одні з перших в Україні);
- впроваджено комплексну послугу Е-Малятко;
- підключено інтегровану інформаційну систему «Соціальна громада» для надання послуг соціального характеру (перші в Одеській області по ТГ);



**МАРИНА АРХІРІЙ**

***Красносільський сільський голова***

- підключено електронний територіальний реєстр до відомчої інформаційної системи ДМС РТГ через систему «Трембіта» (перші в Одеській області по ТГ). На сьогодні впроваджується передача електронних даних щодо моніторингу послуг до Міністерства цифрової інформації України. Цифровізація є незамінним інструментом соціалізації громади та комунікації з громадськістю. Особливо це стало актуальним з початку пандемії COVID-19 - раптова зупинка звичного життя та обмеження живого спілкування вивело важливість соціальних медіа на перший план. З цією метою рішенням сесії Красносільської сільської ради був створений відділ інформаційно-аналітичного забезпечення та запровадження інноваційних діджитал-технологій. Відновлено роботу офіційного сайту Красносільської сільської ради, у якому створено 19 підрозділів, які забезпечують публічність роботи сільської ради. На сайті створені умови ознайомлення з інформацією людям з порушенням зору. Офіційні сторінки Красносільської сільської ради створені у соціальних мережах Фейсбук та Інстаграм. Офіційна сторінка Красносільського сільського голови активно функціонує у мережах "Фейсбук" та "Телеграм".

З метою подальшого всебічного врахування громадської думки у прийнятті важливих рішень через соціальні мережі здійснювалися опитування жителів громади через форми зворотного зв'язку. Відкрита мережа Wi-Fi в сільській раді полегшує доступ до інтернету, підвищує рівень інформаційної грамотності та дає громадянам змогу користуватися діджитал-технологіями. Впроваджена система електронного поіменного голосування «Єдність», що значно спрощує підготовку до пленарних засідань, а також їх проведення. Такі інструменти комунікації - потужний засіб взаємодії сільської ради з громадськістю, забезпечення зворотного зв'язку із жителями сіл.

***#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізуй!***



**Цифрова грамотність – важлива вимога до роботи посадових осіб органів влади, в тому числі спеціалістів служб у справах дітей.**

Наше сьогодні вимагає від спеціалістів постійного підвищення рівня власної цифрової компетентності. У зв'язку з широким використанням цифрових технологій спеціалістам необхідно оволодіти навичками ефективного використання сучасних технологій, як у роботі, так і в особистому розвитку.

Цифрова грамотність працівників служби – це не лише вміння використовувати комп'ютерні засоби у професійній діяльності, а й можливість уникати небезпек у цифровому просторі, оскільки спеціалісти служб у справах дітей постійно працюють з персональними даними громадян та зберігають конфіденційну інформацію.



**УТЮПІНА НАТАЛІЯ**

*Начальник служби у справах дітей  
Одеської обласної державної  
адміністрації*



**ДЕМЕНТЬЄВА ТЕТЯНА**

*Директор Департаменту  
соціальної та сімейної політики  
Одеської обласної державної  
адміністрації*

### **Цифровізація на сьогодні один з актуальних та основних векторів розвитку суспільства.**

Комфорту ніколи не буває забагато. Вже сьогодні маємо багато цифрових послуг, але уявіть, що буквально кожна взаємодія з державою відбуватиметься лише за один клік.

Одна з головних цілей — допомога кожному громадянину отримати можливість доступу до отримання соціальних послуг не виходячи з власного дому. Ведеться постійна робота в данному напрямі. У цифровий формат будуть переведені усі паперові документи, що використовуються як Департаментом, так і всіма закладами та установами соціального спрямування. Це дозволить повністю перейти на електронний документообіг. Отже, цифрова трансформація — покращення щоденного життя кожного українця.

Одним з основних напрямів діяльності Департаменту соціальної та сімейної політики обласної державної адміністрації є впровадження державної політики в сфері цифровізації, зокрема в соціальній сфері.

***#Працюймо\_заради\_успіху\_разом:\_дій,\_навчайся,\_цифровізууй!***



**Цифровізація (англ. digitalization) стає найважливішим фактором економічного зростання економіки будь-якої країни і взагалі є сучасним трендом розвитку.**

Немає сумніву в тому, що світ цифрових технологій, в який ми входимо, — це не лише новий логічний етап розвитку технологічної сфери людства, а й усієї існуючої правової та соціально-політичної реальності. Поки ще не існує загальноприйнятих і гармонізованих визначень та правових дефініцій, однак цифрові технології вже стрімко захоплюють плацдарми для наступу. У ХХІ столітті складно уявити людину, що не користується цифровими засобами. Тому Національний Університет «Одеська юридична академія» крокує разом з часом та використовує різноманітні способи для надання, зберігання та відтворення інформації.

Упродовж тривалого часу на базі НУ "ОЮА" існує офіційний портал університету який містить різномовний контент та повну інформацію, як щодо діяльності Університету в цілому, так і щодо окремих структурних підрозділів тощо.

Для організації традиційних дистанційних курсів, підтримки очного навчання, а також для створення персоналізованого навчального середовища використовується безпечна та інтегрована система Moodle. Для управління навчальним процесом ВНЗ в єдиному інформаційному просторі використовується Автоматизована система управління навчальним закладом що синхронно працює з базами даних ЄДЕБО, системи контролю та управління доступом до університету, наукової бібліотеки тощо. Наявність технічної складової Google дозволяє університету мати власну мережу електронної пошти завдяки чому, кожен співробітник має доступ для важливої інформації, яка міститься на Google Диску. Щоб здобувачі освіти мали змогу отримувати якісну освіту навіть у дистанційному режимі, науково - педагогічні, педагогічні працівники проводять навчальні заняття на платформі ZOOM, Skype, Google Meet, Google Класс. Національний Університет "Одеська юридична академія" підтримує режим "paper less" та приймає документи що підтверджують особистість у електронному форматі та через мобільний застосунок ДІЯ. Крокуючи в ногу з часом, НУ "ОЮА" став одним з перших вищих навчальних закладів, який запустив віртуальний 3D - тур по університету. Також, засновно Факультет кібербезпеки та інформаційних технологій який здійснює підготовку студентів за чотирма спеціальностями – «Кібербезпека», «Комп'ютерні науки», «Інженерія програмного забезпечення», «Системний аналіз». Студенти факультету мають можливість глибоко та всебічно оволодіти навичками, які є найбільш затребуваними на ринку ІТ-послуг. Традиційними для факультету є заходи обміну досвідом із провідними професіоналами в сфері кібербезпеки та інформаційних технологій. Матеріально-технічна база факультету відповідає високим європейським стандартам та є однією з найкращих в Україні. Вона представлена спеціалізованими комп'ютерними аудиторіями та серверною, першим в Україні Центром кібербезпеки та інформаційних технологій, а також Лабораторією робототехніки та інформаційних технологій. Ми звикли бути лідерами, тому що завжди відкриті до найсміливіших рішень та інновацій.



**СЕРГІЙ КІВАЛОВ**

**Президент  
Національного  
університету**

**"Одеська юридична академія"**



*СЕРГІЙ КУЗНІЧЕНКО*

*Ректор Одеського державного  
університету внутрішніх справ*

За результатами проходження тестів здобувачі освіти поділилися враженнями про окремі труднощі, з якими вони зустрілися під час відповідей на запитання, зокрема, відзначили потребу розвитку навичок комунікації у цифровому суспільстві, обміну даними за допомогою цифрових технологій та спілкування в цифровому середовищі. В результаті перегляду освітніх серіалів за участі експертів і селебріті, а також проходження тестів учасники отримали електронні сертифікати, які засвідчують різні рівні цифрової грамотності. Найцікавішим є те, що саме ці результати тестування рівня цифрової обізнаності можна буде використовувати під час виконання професійних або службових обов'язків, проведення сертифікації, атестації.

Слід зазначити, що Національний тест «Цифрограм» надав курсантам та фахівцям факультетів можливість перевірити свою цифрову грамотність і визначити можливі прогалини у знаннях. За допомогою 90 запитань, які систематизовано за такими сферами знань: основи комп'ютерної грамотності; інформаційна грамотність, уміння працювати з даними; створення цифрового контенту; комунікація та взаємодія в цифровому суспільстві; безпека в цифровому середовищі; розв'язання проблем у цифровому середовищі та навчання впродовж життя, було визначено 25 найактивніших учасників серед курсантів та 93 учасники – серед студентів.

Одеський державний університет внутрішніх справ, як державний заклад вищої освіти МВС України, долучився до усіх ініціатив та активностей Міністерства цифрової трансформації України та посів одне з найкращих місць щодо успішної участі у "Місяці цифрової грамотності".

В університеті інформаційній грамотності, а саме, вільному використанню інформаційних та комунікаційних технологій, баз даних приділяється значна увага при підготовці здобувачів вищої освіти освітнього ступеня бакалавра за спеціальностями «Право» та «Правоохоронна діяльність».

Про це свідчить активність курсантів та студентів, які переглянули освітні серіали, пройшли тестування та отримали сертифікати.



*[#Працюймо\\_заради\\_успіху\\_разом:\\_дій,\\_навчайся,\\_цифровізуй!](#)*



Докорінні соціально-політичні зміни, актуалізація питань духовного відродження української нації, перехід до нових форм економічного життя висувають на чільне місце проблеми освіти, зокрема проблеми підготовки вчителя до ефективної професійної діяльності в сучасних умовах та формування у молодих фахівців педагогічної відповідальності. Виконання поставлених перед освітянами завдань потребує пошуку новітніх шляхів їх вирішення, переосмислення підходів, що склалися у системі управління ЗФПО.

Одним із пріоритетних завдань роботи Комунального закладу «Білгород-Дністровський педагогічний фаховий коледж» є втілення в освітній процес нових педагогічних ідей та технологій, що було реалізовано через підвищення якості проведення навчальних занять на основі впровадження нових інформаційних технологій. Тому лише протягом 2020-2021 року методичним кабінетом (Герасимова І.М., Бушняк І.Ф., Звягінцева А.С., Чумаченко К.А.) були організовані практичні семінари у зв'язку з посиленням карантинних заходів та переходу коледжу на дистанційну форму навчання:

- «Використання хмарно-орієнтованих засобів навчання при проведенні занять»;
  - «Використання засобів на платформі Google G-suite for Education для забезпечення дистанційного навчання»;
  - «Блог викладача як інструмент модернізації навчального процесу»;
  - «Застосування інструментів Microsoft Office 365 для організації змішаного навчання»;
  - Створення навчального онлайн-середовища за допомогою інструменту Microsoft Teams.
  - «Формування інформаційної компетентності викладача та студентів засобами ІКТ».
- Треба відзначити, що дані семінари знайшли позитивний відгук та зацікавлення викладачів коледжу й сприяли мобілізуванню та швидкому переходу на дистанційну форму навчання.



*ВОЛОДИМИР ГЕРАСИМЕНКО*

*Директор  
КЗ «Білгород-Дністровський педагогічний  
фаховий коледж»Ф*





Набуття цифрових компетентностей, володіння новітніми технологіями – це пріоритетні завдання сучасного суспільства, адже цифровізація ввійшла у життя кожного, сучасні цифрові технології використовуються в роботі та навчанні, в професійному та особистісному розвитку. Освіта не може залишатися осторонь, і важливим питанням є цифрова грамотність учителів, які повинні завжди бути на крок попереду учнів, адже виховання й розвиток майбутнього кваліфікованого спеціаліста закладається саме в закладі освіти. Задля вирішення вказаних проблем в КЗЗСО «Авторська школа М.П.Гузика» Южненської міської ради Одеського району Одеської області плануються та проводяться методичні семінари, майстерки для навчання учителів цифрової грамотності.



*НАДІЯ ГУЗИК*

*Директорка  
КЗЗСО «Авторська школа  
М.П.Гузика»*

Крім цього, створено віртуальну вчительську, що тим самим спонукає педагогічних працівників розвиватися, набувати відповідних навичок, творчу лабораторію, до якої входять педагогічні працівники, які згуртовують навколо себе педагогів відповідно до проблеми, яка їх цікавить, і в процесі взаємодії, надають допомогу у вирішенні певних питань, навчають виконувати певну дію з використанням цифрових технологій. Такі творчі засідання проводяться за потребою.





### Корисні посилання:

Міністерство та Комітет цифрової трансформації України – <https://thedigital.gov.ua/>  
Державні послуги онлайн - <https://diia.gov.ua/>  
Гід з державних послуг - <https://guide.diia.gov.ua/>  
Дія.Цифрова Освіта - <https://osvita.diia.gov.ua/>

### Рекомендовані освітні серіали:

- Основи кібергігієни <https://osvita.diia.gov.ua/courses/cyber-hygiene>
- Кіберняні <https://osvita.diia.gov.ua/courses/cybernanny>
- Обережно! Кібершахраї <https://osvita.diia.gov.ua/courses/attention-cyber-fraudsters>
- Цифрові юристи 2.0 <https://osvita.diia.gov.ua/courses/digital-lawyers-2>
- Інтерактивне навчання: інструменти та технології для цікавих уроків <https://osvita.diia.gov.ua/courses/interactive-learning>
- Інклюзивний вебдизайн <https://osvita.diia.gov.ua/courses/inkluzivnij-vebdizajn>
- Нові цифрові професії <https://osvita.diia.gov.ua/courses/digital-professions>
- Фінансовий сенсей <https://osvita.diia.gov.ua/courses/finansovyy-sensey>
- Почати бізнес. Креативна індустрія <https://osvita.diia.gov.ua/courses/pocati-biznes-kreativna-industria>
- Серіал для батьків «Безпека дітей в інтернеті» <https://osvita.diia.gov.ua/courses/serial-dlya-batkiv-onlayn-bezpeka-ditey>
- Як громаді стати цифровою <https://osvita.diia.gov.ua/courses/digital-communities>
- Електронний підпис <https://osvita.diia.gov.ua/courses/digital-signature>
- Програмування для новачків <https://osvita.diia.gov.ua/courses/programming-for-beginners>

### Рекомендовані тестування:

- Цифрограм 2.0 для громадян <https://osvita.diia.gov.ua/digigram-test/digigram-2-0-for-citizens>
- Цифрограм для вчителів <https://osvita.diia.gov.ua/digigram-test/teachers>
- Цифрограм для держслужбовців <https://osvita.diia.gov.ua/digigram-test/civil-servants>
- Цифрограм для медичних працівників <https://osvita.diia.gov.ua/digigram-test/medical-workers>
- ICDL Український цифровий громадянин <https://osvita.diia.gov.ua/digigram-test/ukrainian-digital-citizen>

